

Система мониторинга туалетных модулей

**РУКОВОДСТВО
ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ СЕРВЕРОМ
МОНИТОРИНГА**

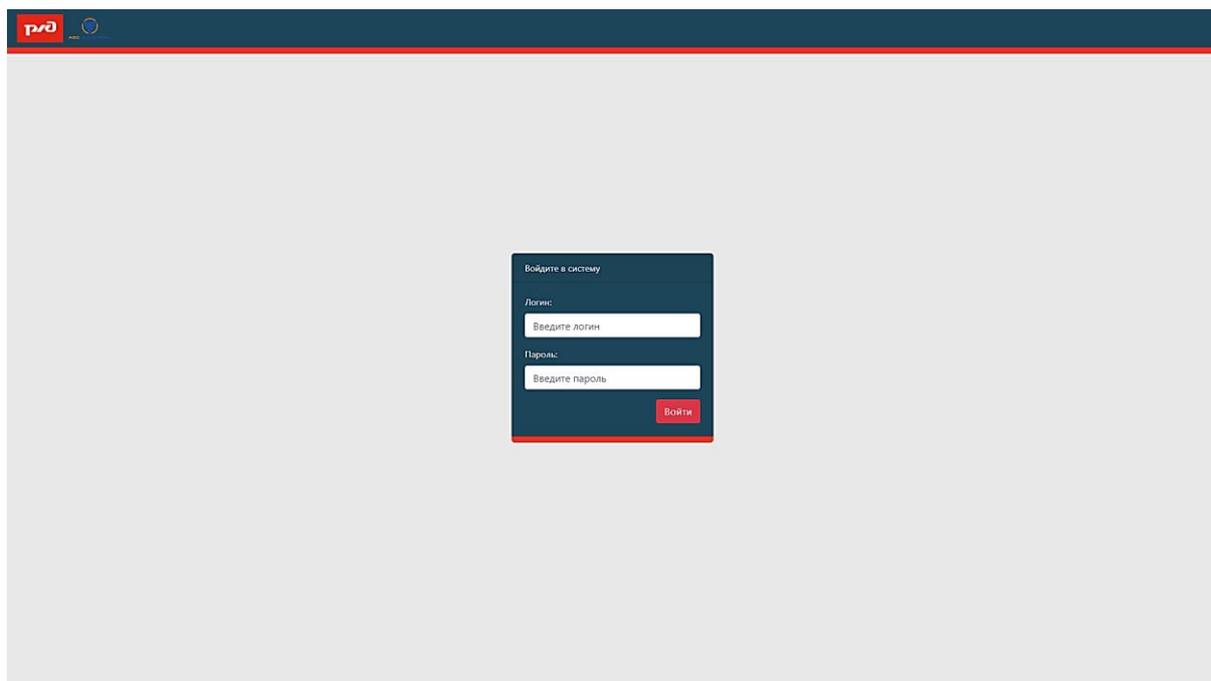
Москва 2021 г.

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВХОД В СИСТЕМУ	3
ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ	4
МОНИТОРИНГ МОДУЛЕЙ	6
СПИСОК МОДУЛЕЙ	6
ДОБАВЛЕНИЕ МОДУЛЕЙ	9
УПРАВЛЕНИЕ МОДУЛЕМ	10
РЕДАКТИРОВАНИЕ ОПИСАНИЯ МОДУЛЯ	14
МОНИТОРИНГ КАСС	15
СПИСОК КАСС	15
ДОБАВЛЕНИЕ КАСС	17
УПРАВЛЕНИЕ КАССОЙ	17
РЕДАКТИРОВАНИЕ ОПИСАНИЯ КАССЫ	19
ПОЛЬЗОВАТЕЛИ	20
СПИСОК ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ	20
ДОБАВЛЕНИЕ/РЕДАКТИРОВАНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ	21

ВХОД В СИСТЕМУ

Перед началом использования сервера мониторинга требуется получить данные авторизации у администратора системы (*info@plataform.ru*). Они включают в себя «Логин» и «Пароль» которые необходимо ввести для входа в систему. Далее перейдите в web-браузере по следующему URL адресу «*http://wc-abc.ru/login*», введите свой логин-пароль и нажмите на кнопку «Войти» в верхнем меню.



Для выхода из системы необходимо нажать на кнопку «Выйти» в верхнем меню.



ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Сервер мониторинга состоит из трех основных разделов:

- **Мониторинг модулей** – содержит список туалетных модулей, работающих в системе и их текущее состояние. Для перехода в раздел необходимо выбрать пункт «Мониторинг модулей» в верхнем меню;



- **Мониторинг касс** – содержит список касс, работающих в системе и их текущее состояние. Для перехода в раздел необходимо выбрать пункт «Мониторинг касс» в верхнем меню системы;



- **Пользователи** – раздел служит для администрирования пользователей системы, а именно добавление новых, редактирование/удаление существующих. Для перехода в раздел необходимо выбрать пункт «Пользователи» в верхнем меню системы.



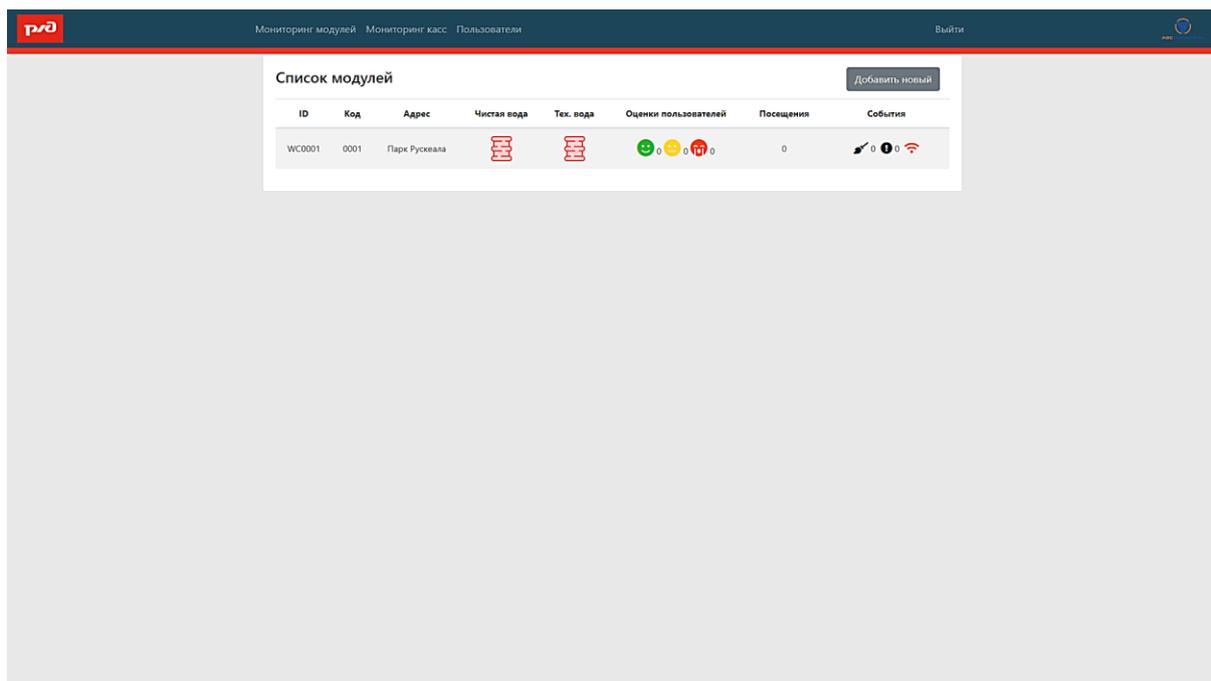
Доступ к разделам сервера ограничен в соответствии с ролями пользователей:

- **Администратор** – имеет доступ ко всем разделам. Управляет работой всей системы и производит распределение прав доступа между остальными пользователями;
- **Менеджер туалетов** – имеет доступ только к разделу «Мониторинг модулей». Осуществляет контроль за работой и содержанием туалетных модулей;
- **Менеджер касс** – имеет доступ только к разделу «Мониторинг касс». Осуществляет контроль за работой касс.

МОНИТОРИНГ МОДУЛЕЙ

СПИСОК МОДУЛЕЙ

Список модулей доступен пользователю сразу после перехода в раздел «Мониторинг модулей». Список включает в себя список всех модулей доступных в системе и краткую сводку об их текущем состоянии.



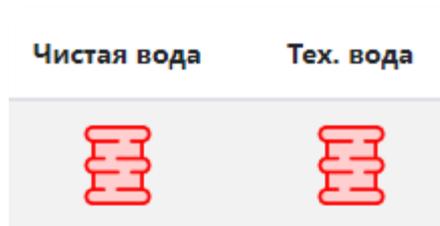
ID	Код	Адрес	Чистая вода	Тех. вода	Оценки пользователей	Посещения	События
WC0001	0001	Парк Рускеала	0	0	0	0	0

В списке модулей отображается такая информация как:

- **ID, Код и Адрес** – ID (уникальный идентификатор) задается заранее при прошивке блока управления туалетным модулем (далее - БУТМ), либо задается сервером автоматически по «MAC» адресу БУТМ'а. Код также задается по «MAC» адресу БУТМ'а либо при создании модуля вручную или автоматически. Адрес модуля задается вручную администратором;

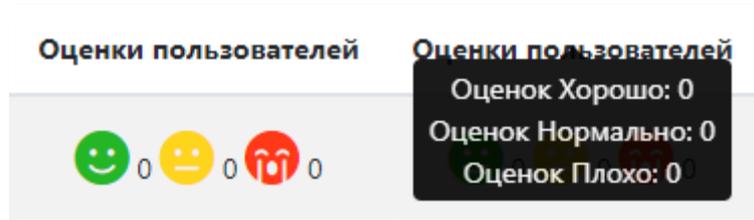
ID	Код	Адрес
WC0001	0001	Парк Рускеала

- **Уровень жидкости** – отображает текущий уровень жидкости в баках чистой и технической воды на модуле. Для каждого типа баков существует три состояния (бак полный, бак пустой и промежуточное состояние). Для каждого типа бака жидкости и его текущего уровня выводится соотв. цветная иконка:
 - **Чистая вода** – Зеленая иконка означает, что уровень жидкости 90% или больше. Желтая иконка означает, что уровень жидкости 20% или больше. Красная иконка означает, что уровень жидкости 10%;
 - **Техническая вода** – Зеленая иконка означает, что уровень жидкости 90% или больше. Желтая иконка означает, что уровень жидкости 80% или больше. Красная иконка означает, что уровень жидкости 10% или больше.

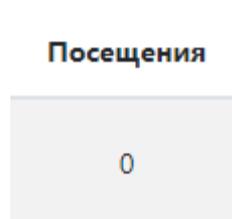


- **Оценки пользователей** – отображает оставленные оценки качества обслуживания пользователей за последние 24 часа. Оценки

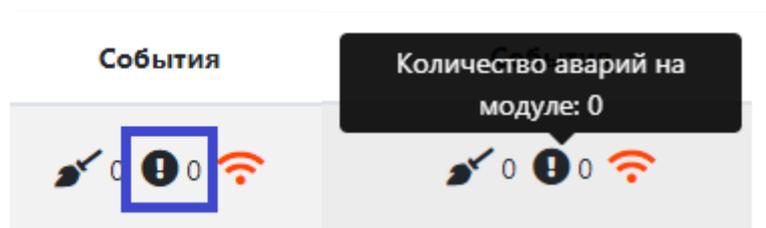
пользователей разделяются на три типа: «хорошо», «нормально», «плохо»;



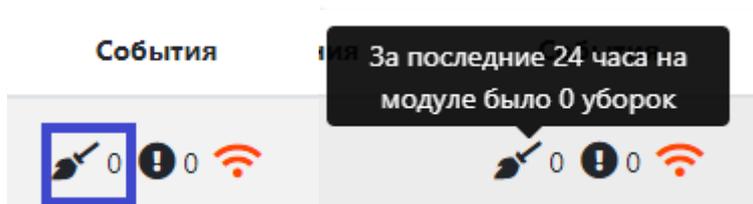
- **Посещения** – отображает количество посещений модуля пользователями за последние 24 часа;



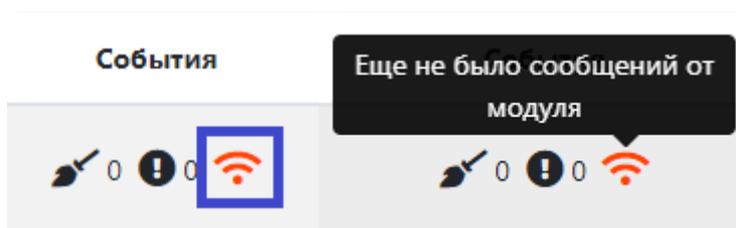
- **События** – отображает различные события на происходящие на модуле, а именно: количество уборок, количество аварий и статус связи с модулем:
 - наведя на иконку «восклицательный знак» отображается текущее количество аварий на модуле;



- наведя на иконку, «метла» отображается общее количество уборок модуля за последние 24 часа;



- наведя на иконку «wifi» отображается время прихода последнего состояния с модуля. Если иконка красная, то связи с модулем давно не было.



ДОБАВЛЕНИЕ МОДУЛЕЙ

На экране списка модулей можно вручную добавить новый модуль в систему нажав кнопку «Добавить новый»



Для добавления модуля необходимо указать его код, адрес, ID и после чего нажать кнопку «Добавить». Адрес и ID модуля при необходимости в дальнейшем можно заменить на странице модуля.

Добавление нового модуля ×

Код модуля:

ID модуля:

Адрес модуля:

УПРАВЛЕНИЕ МОДУЛЕМ

При нажатии на строку в списке модулей осуществляется переход на страницу с подробной информацией о модуле.

Модуль: WC0001 

Код: 0001
Адрес: Парк Рускеала

Сводка | **Состояния** | Аварии | Уборки | Оценки качества | Посещения

Диспетчер модуля: clean Уборок за день: 0 Последняя уборка была:	Последнее состояние: Посещений за сегодня: 0 Последнее посещение:	Уровень чистой воды: ?  Уровень тех. воды: ? 																										
<table border="1"> <tr><td>Кабина мужская 1</td><td>НЕИЗВЕСТНО</td></tr> <tr><td>Кабина мужская 2</td><td>НЕИЗВЕСТНО</td></tr> <tr><td>Кабина женская 1</td><td>НЕИЗВЕСТНО</td></tr> <tr><td>Кабина женская 2</td><td>НЕИЗВЕСТНО</td></tr> <tr><td>Кабина ММГН</td><td>НЕИЗВЕСТНО</td></tr> <tr><td>Комната МиР</td><td>НЕИЗВЕСТНО</td></tr> </table>	Кабина мужская 1	НЕИЗВЕСТНО	Кабина мужская 2	НЕИЗВЕСТНО	Кабина женская 1	НЕИЗВЕСТНО	Кабина женская 2	НЕИЗВЕСТНО	Кабина ММГН	НЕИЗВЕСТНО	Комната МиР	НЕИЗВЕСТНО	<table border="1"> <tr><td>Техническое помещение</td><td>? 0°</td></tr> <tr><td>Комната персонала</td><td>? 0°</td></tr> <tr><td>Тамбур</td><td>? 0°</td></tr> <tr><td>Мужское отделение</td><td>? 0°</td></tr> <tr><td>Женское отделение</td><td>? 0°</td></tr> <tr><td>Кабина ММГН</td><td>? 0°</td></tr> <tr><td>Комната МиР</td><td>? 0°</td></tr> </table>	Техническое помещение	? 0°	Комната персонала	? 0°	Тамбур	? 0°	Мужское отделение	? 0°	Женское отделение	? 0°	Кабина ММГН	? 0°	Комната МиР	? 0°	Аварии на модуле:
Кабина мужская 1	НЕИЗВЕСТНО																											
Кабина мужская 2	НЕИЗВЕСТНО																											
Кабина женская 1	НЕИЗВЕСТНО																											
Кабина женская 2	НЕИЗВЕСТНО																											
Кабина ММГН	НЕИЗВЕСТНО																											
Комната МиР	НЕИЗВЕСТНО																											
Техническое помещение	? 0°																											
Комната персонала	? 0°																											
Тамбур	? 0°																											
Мужское отделение	? 0°																											
Женское отделение	? 0°																											
Кабина ММГН	? 0°																											
Комната МиР	? 0°																											

На главной странице модуля отображается основная информация такая как:

- Назначенный диспетчер модуля;
- Количество уборок за весь день;
- Дата и время последней уборки;
- Дата и время последнего сообщения (состояния) от модуля;
- Количество посещений за день;
- Дата и время последнего посещения;
- Текущий уровень чистой воды в баке;
- Текущий уровень технической воды в баке;
- Текущее состояние занятости кабин модуля;
- Текущая температура во всех зонах модуля;
- Текущие аварии на модуле.

Также на странице модуля имеется возможность получения более детализированной информации о показателях работы модуля за указанные промежутки времени:

- Запрос состояния модуля за указанный период времени;

Модуль: WC0001

Код: 0001
Адрес: Парк Рускеала

Сводка **Состояния** Аварии Уборки Оценки качества Посещения

Поиск по дате: Начало: Окончание:

Поиск

Время	Чистая вода	Тех. вода	Серая вода	Состояния кабинок	Температуры
Нет данных					

« < 1 > »

- Запрос активных аварий на модуле за указанный период времени;

Модуль: WC0001

Код: 0001
Адрес: Парк Рускеала

Сводка Состояния **Аварии** Уборки Оценки качества Посещения

Поиск по дате: Начало: Окончание:

Поиск

Дата возникновения	Дата окончания	Тип аварии
Нет данных		

« < 1 > »

- Запрос статистики уборок модуля за указанный период времени с возможностью выбора конкретной зоны уборки;

Модуль: WC0001 

Код: 0001
Адрес: Парк Рускеала

Сводка Состояния Аварии **Уборки** Оценки качества Посещения

Поиск по дате: Начало:  Окончание:  Зона: 

Дата проведения	Зона	Планируемое время уборки	Пользователь
Нет данных			

« < 1 > »

- Запрос статистики оценок качества обслуживания пользователей на модуле за указанный период времени с возможностью выбора конкретной зоны и типа оценки;

Модуль: WC0001 

Код: 0001
Адрес: Парк Рускеала

Сводка Состояния Аварии Уборки **Оценки качества** Посещения

Поиск по дате: Начало:  Окончание:  Зона:  Оценка: 

Дата оценки	Зона	Оценка
Нет данных		

« < 1 > »

- Запрос статистики посещения туалетного модуля за указанный период времени.

Модуль: WC0001 

Код: 0001
Адрес: Парк Рускеала

[Сводка](#) [Состояния](#) [Аварии](#) [Уборки](#) [Оценки качества](#) [Посещения](#)

Поиск по дате: Начало:  Окончание: 

Дата посещения	Зона	Номер телефона посетителя
Нет данных		

« < 1 > »

РЕДАКТИРОВАНИЕ ОПИСАНИЯ МОДУЛЯ

На странице модуля можно изменить такую информацию модуля как:

- ID (отображаемое название);
- Адрес модуля.

Для этого необходимо нажать на иконку  рядом с названием модуля и ввести новую информацию после чего нажать на кнопку «Сохранить».

МОНИТОРИНГ КАСС

СПИСОК КАСС

Список касс доступен пользователю сразу после перехода в раздел «Мониторинг касс». Список включает в себя список всех касс доступных в системе и краткую сводку об их текущем состоянии:

ID	Код	Адрес	Оценки пользователей	Уборки	События
0A141E28323C	0A141E28323C		 0  0  0	0	

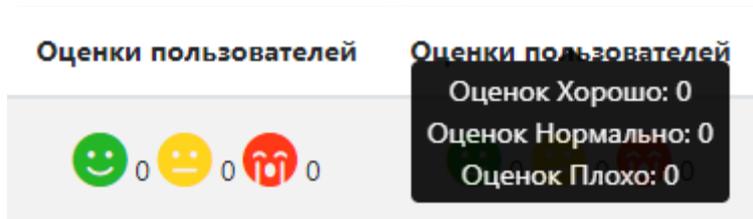
В списке касс отображается такая информация как:

- **ID, Код и Адрес** – ID (уникальный идентификатор) задается заранее при прошивке блока управления кассы (далее – БУК), либо задается сервером автоматически по «MAC» адресу БУК'а. Код также задается по «MAC» адресу БУК'а либо при создании модуля вручную или автоматически. Адрес кассы задается вручную администратором;

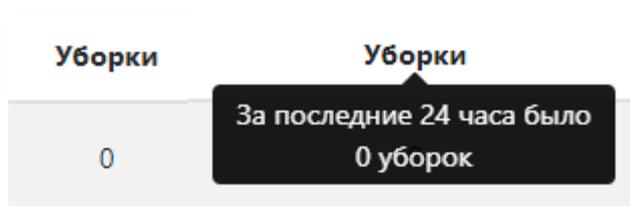
ID	Код	Адрес
0A141E28323C	0A141E28323C	

- **Оценки пользователей** – отображает оставленные оценки качества обслуживания пользователей за последние 24 часа. Оценки

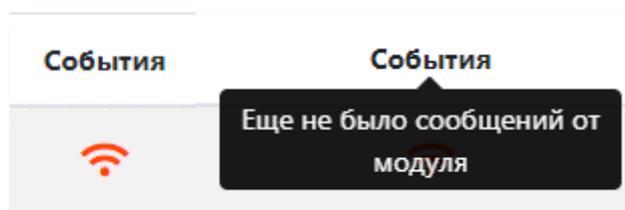
пользователей разделяются на три типа: «хорошо», «нормально», «плохо»;



- **Уборки** – отображает количество уборок кассы за последние 24 часа, наведя на иконку, «метла» отображается общее количество уборок кассы за последние 24 часа;



- **События** – отображает текущее состояние связи с кассой, наведя на иконку «wifi» отображается время прихода последнего состояния с кассы. Если иконка красная, то связи с модулем давно не было.

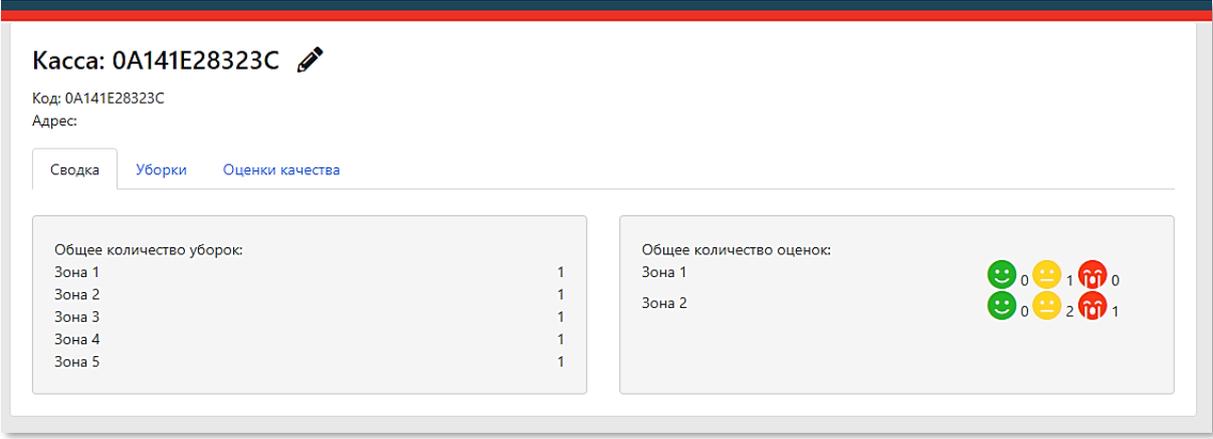


ДОБАВЛЕНИЕ КАСС

Добавление касс происходит в автоматическом режиме при приеме с нее корректных данных. По умолчанию кассы различаются по уникальному коду («МАС» адресу БУК'а). Далее администраторы или менеджеры могут изменить ID кассы и задать ее адрес.

УПРАВЛЕНИЕ КАССОЙ

При нажатии на строку в списке касс осуществляется переход на страницу с подробной информацией о кассе.



The screenshot displays the management interface for a cashier with ID 0A141E28323C. It includes a header with the cashier name and ID, a code field, and an address field. Below this are three tabs: 'Сводка' (Summary), 'Уборки' (Cleanings), and 'Оценки качества' (Quality Ratings). The 'Сводка' tab is active, showing two summary boxes. The first box, 'Общее количество уборок' (Total number of cleanings), lists five zones, each with a count of 1. The second box, 'Общее количество оценок' (Total number of ratings), shows ratings for two zones. Zone 1 has 0 good, 1 neutral, and 0 bad ratings. Zone 2 has 0 good, 2 neutral, and 1 bad rating. The ratings are represented by green, yellow, and red smiley faces.

Общее количество уборок:	
Зона 1	1
Зона 2	1
Зона 3	1
Зона 4	1
Зона 5	1

Общее количество оценок:	
Зона 1	0 Good, 1 Neutral, 0 Bad
Зона 2	0 Good, 2 Neutral, 1 Bad

На странице кассы отображается такая информация как:

- Общее количество уборок кассы с разделением на зоны;
- Общее количество оценок качества кассы с разделением на зоны.

Также на странице кассы имеется возможность получения более детализированной информации о показателях работы кассы за указанные промежутки времени:

- Запрос статистики уборок кассы за указанный период времени с возможностью выбора конкретной зоны уборки;

Касса: 0A141E28323C 

Код: 0A141E28323C
Адрес:

Сводка **Уборки** Оценки качества

Поиск по дате: Начало: Окончание: Зона: Выберите зону

Дата проведения	Зона	Планируемое время уборки	Пользователь
13.04.2020, 23:51:45	Тамбур	10:00	Диспетчер модуля

« < 1 > »

- Запрос статистики оценок качества обслуживания пользователей в кассе за указанный период времени с возможностью выбора конкретной зоны и типа оценки;

Касса: 0A141E28323C 

Код: 0A141E28323C
Адрес:

Сводка Уборки **Оценки качества**

Поиск по дате: Начало: Окончание: Зона: Женское отделение Оценка: Плохо

Дата оценки	Зона	Оценка
13.04.2020, 23:48:41	Женское отделение	Плохо

« < 1 > »

РЕДАКТИРОВАНИЕ ОПИСАНИЯ КАССЫ

На странице кассы можно изменить такую информацию кассе как:

- ID (отображаемое название);
- Адрес кассы.

Для этого необходимо нажать на иконку  рядом с названием кассы и ввести новую информацию после чего нажать на кнопку «Сохранить».

ПОЛЬЗОВАТЕЛИ

СПИСОК ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

Список пользователей доступен администраторам сразу после перехода в раздел «Пользователи». Список включает в себя список всех пользователей, работающих в системе и следующую информацию о них:

- Логин;
- ФИО.

Список пользователей		Добавить пользователя
Логин	ФИО	Действия
admin	Иванов Иван Иванович	 
clean	Петров Петр Петрович	 

Из списка пользователя можно произвести следующие действия:

- Добавить нового пользователя по нажатию на кнопку «Добавить пользователя»;
- Редактировать существующего пользователя по нажатию на иконку  в строке выбранного пользователя;
- Удалить пользователя по нажатию на иконку  в строке выбранного пользователя.

ДОБАВЛЕНИЕ/РЕДАКТИРОВАНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

При добавление нового пользователя или редактировании существующего открывается экран изменения данных пользователя.

Редактирование пользователя

Логин:

Пароль:

Подтвердите пароль:

Фамилия:

Имя:

Отчество:

Роль:

Должность:

Каждому пользователю можно задать следующую информацию:

- **Логин** – идентификатор для входа в систему (обязательный параметр);
- **Пароль** – пароль для входа в систему (обязательный параметр);
- **Подтверждение пароля** – повтор пароля для исключения возможных ошибок при вводе пароля;
- **Фамилия;**
- **Имя;**
- **Отчество;**

- **Роль пользователя** – определяет уровень доступа к системе предоставляемый пользователю;
- **Должность** – должность пользователя в компании.

Для сохранения введенной информации необходимо нажать кнопку «Сохранить».